

☎ 0345 61 57 63

✉ [info@addenda-psychologen.nl](mailto:info@addenda-psychologen.nl)

🌐 [www.addenda-psychologen.nl](http://www.addenda-psychologen.nl)

📍 Knotwilg 2a

4286 DE Almkerk

## Klachtenregeling Addenda Psychologen

Wanneer u niet tevreden bent over onze hulpverlening, betreuren wij dit uiteraard zeer. Vanuit de praktijk zullen wij er alles aan doen om met u tot een gepaste oplossing te komen. Wij hopen onderstaande stappen samen met u te mogen doorlopen, en dat we tot een zo prettig mogelijke afwikkeling komen.

Welke situatie is op u van toepassing?

*Ik heb een klacht over mijn behandeling of hulpverlener*

Meld dit bij uw hulpverlener. Hij of zij zal open met u het gesprek aangaan over wat er is voorgevallen en dit waar mogelijk met u ter plekke oplossen. Mocht u graag willen dat daar een derde vanuit ons bij is (een andere behandelaar), dan is dit mogelijk.

*Ik kom er met mijn hulpverlener niet uit*

U schrijft een brief naar [backoffice@addenda-psychologen.nl](mailto:backoffice@addenda-psychologen.nl), waarin u uw klacht verwoordt. Onze klachtenfunctionaris zal binnen 5 werkdagen contact met u opnemen voor het maken van een afspraak. Tijdens deze afspraak zal de klacht doorgesproken worden en zal de klachtenfunctionaris dit uitgebreid met u doornemen om alsnog tot een oplossing te komen.

*Ik kom er met de klachtenfunctionaris ook niet uit*

Wanneer de klacht naar uw mening onvoldoende wordt opgelost, kunt u zich wenden tot één van de volgende instanties:

- Stichting Kwaliteitsregister Jeugd ([www.skjeugd.nl](http://www.skjeugd.nl))
- Nederlands Instituut van Psychologen ([www.psynip.nl](http://www.psynip.nl))
- Nederlandse Vereniging van Orthopedagogen ([www.nvo.nl](http://www.nvo.nl))

Onze behandelaren zijn aangesloten bij minimaal één van bovenstaande verenigingen. Uw klacht zal worden opgepakt door het tuchtcollege, waarbij wordt getoetst of de behandelaar zich heeft gehouden aan de beroepscode en zowel wettelijk als ethisch heeft gehandeld. Zij zullen u horen en wij zullen als praktijk volledige medewerking verlenen.

Bij vragen over deze regeling kunt u contact opnemen via [backoffice@addenda-psychologen.nl](mailto:backoffice@addenda-psychologen.nl).